
Diagrama de Ishikawa

causa-efecto
Herramientas de la
Calidad

avantformacion



Tabla de contenido

1.	Introducción	3
2.	Objetivos	4
3.	Alcance	5
4.	Responsabilidades	6
	Grupo de trabajo o persona responsable del estudio:.....	6
5.	Definiciones/Conceptos	7
	Definición.....	7
	Características principales	7
6.	Proceso.....	8
	6.1. Diagrama de Flujo	8
	6.2. Construcción	9
	Paso 1: Definir, sencilla y brevemente, el efecto o fenómeno cuyas causas han de ser identificadas.	9
	Paso 2: Colocar el efecto dentro de un rectángulo ala derecha de la superficie de escritura y dibujar una flecha, que corresponderá al eje central del diagrama, de izquierda a derecha, apuntando hacia el efecto	9
	Paso 3: Identificar las posibles causas que contribuyen al efecto o fenómeno de estudio.	9
	Paso 4: Identificar las causas principales e incluirlas en el diagrama.	10
	Paso 5: Añadir causas para cada rama principal	11
	Paso 6: Añadir causas subsidiarias para las sub-causas anotadas.....	12
	Paso 7: Comprobar la validez lógica de cada cadena causal.	13
	Paso 8: Comprobar la integración del diagrama.	13
	Paso 9: Conclusión y resultado.	14
	6.3. Interpretación	14
	6.4-. Utilización	15
7.	Anexo	16
	Ejemplo: Proceso de órdenes de compra	16
	Diagrama Causa-Efecto	16

1. Introducción

Este documento describe el proceso de construcción de una de las herramientas más útiles para la ordenación de ideas, mediante el criterio de sus relaciones de causalidad, el Diagrama Causa-Efecto, también llamado Diagrama de Ishikawa o Diagrama de Espina de Pescado.

Muestra, por medio de ejemplos, cómo la construcción sistemática de estos diagramas es capaz de ofrecer una visión sencilla y concentrada del análisis de las causas que contribuyen a una situación compleja

