



# **LIDERAR CON INTELIGENCIA EMOCIONAL**

***-Ejercer en el presente hacia un futuro ilusionante-***

*"Todo depende del tipo de relación que mantengamos con nosotros mismos, del modo en que nos relacionemos con los demás, de nuestra capacidad de liderazgo y de nuestra habilidad para trabajar en equipo determinan la realidad del mundo laboral" (Daniel Goleman)*

Madrid, octubre - MMXVIII



## ***Tabla de contenido***

INTRODUCCIÓN: .....	5
“LÍDER CON LIDERAZGO” .....	6
PRINCIPIOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL, GOLEMAN .....	12
Competencias de la inteligencia emocional .....	15
Las capacidades de la inteligencia emocional.....	15
Marco general de aplicación de la inteligencia emocional .....	16
Descripción de los dominios de las competencias emocionales .....	16
LAS COMPETENCIAS DE LOS TRABAJADORES ESTRELLA .....	20
Evaluación del desempeño .....	22
Factores a evaluar en un proceso 360º .....	22
Métodos de evaluación del desempeño.....	25
LIDERAZGO POR VALORES .....	28
El marco adecuado para el liderazgo .....	28
Corregir para mejorar.....	30
Apoyarse en la diversidad como estrategia de éxito .....	31
El submundo de las corrientes de poder en la empresa .....	33
Persuasión, el arte de la influencia .....	34
EL LÍDER Y EL EQUIPO, -otros autores- .....	39
Peter Drucker, ocho prácticas del líder eficaz.....	39
Stephen R. Covey, valores característicos del líder.....	40
Roles de equipo del Dr. Meredith Belbin.....	41



Fortalezas y debilidades de los nueve Roles de Equipo .....	41
EL LÍDER RESONANTE .....	45
El proceso de Cambio hacia la resonancia en el liderazgo .....	46
El primer descubrimiento: el yo ideal, el comienzo del cambio ” .....	47
El segundo descubrimiento: el yo real y "el síndrome de la rana hervida" .....	47
El tercer descubrimiento: una agenda de aprendizaje .....	48
El cuarto descubrimiento: recablear el cerebro .....	49
El quinto descubrimiento: el poder de las relaciones .....	49
LA SINERGIA EN EL EQUIPO .....	51
De grupo de alumnos a equipo de trabajo .....	52
La importancia de lo social .....	53
Coefficiente de inteligencia del grupo .....	55
VIGILANDO LA SALUD EMOCIONAL DE LA EMPRESA.....	57
Aumentar la eficacia de la empresa .....	60
¿Cómo podemos parametrizar el éxito emocional de una empresa? .....	61
Epílogo.....	63



## **INTRODUCCIÓN:**

En este manual expongo las características del líder y factores que influyen en la ejecución de sus funciones. Me apoyo principalmente en el concepto de la inteligencia emocional de **Daniel Goleman** y la aplicación de esta para el desarrollo de las competencias necesarias para ejercer el liderazgo, sin menos cabo de usar comparativas con otras tesis de reconocidos analistas comprometidos también en el desarrollo de talento humano.

Constituye una guía y apoyo en el aprendizaje de los conceptos del *líder con inteligencia emocional* que creo más relevantes, dándole, como no puede ser de otra manera, un tinte personal propio sobre la base de mis experiencias y observaciones que he obtenido en mi trayectoria profesional -la cual se inició como operario en una línea de montaje, siguió como directivo en multinacional y continúa, en la actualidad, en la práctica de la consultoría estratégica. Principalmente influenciado por mis más de 20 años impartiendo formación a profesionales de todos los niveles de responsabilidad en la especialidad de *habilidades blandas*.

A continuación, quiero reseñar dos buenos consejos para todo líder; el primero, extraído de la obra del Talmud «instrucción, enseñanza» en el que se recoge principalmente las discusiones rabínicas sobre leyes judías. Y, el segundo, un aforismo de la obra “Oráculo manual el arte de la Prudencia” de Baltasar Gracián, Sacerdote Jesuita.

*Del Talmud: “Presta atención a tus pensamientos, porque se convierten en palabras. Presta atención a tus palabras, porque se convierten en acciones. Presta atención a tus acciones, porque se convierten en hábitos. Presta atención a tus hábitos, porque se convierten en tu carácter. Presta atención a tu carácter, porque es tu destino.”*

**Aforismo 287** (transcrito en su original castellano antiguo): *“Nunca obrar apasionado: todo lo errará. No obre por sí quien no está en sí, y la pasión siempre destierra la razón. Substituya entonces un tercero prudente, que lo será, si desapasionado: siempre ven más los que miran que los que juegan, porque no se apasionan. En conociéndose alterado, toque a retirar la cordura, porque no acabe de encendérsele la sangre, que todo lo ejecutará sangriento, y en poco rato dará materia para muchos días de confusión suya y murmuración agena.*

