
Diagrama de Pareto

Herramientas para la Gestión de la Calidad

[addformacion](http://addformacion.com)



1. Contenido

- 2. Introducción 3
- 3. Objetivo 4
- 4. Alcance 5
- 5. Responsabilidades 6
 - A. Grupo de trabajo o persona responsable del estudio..... 6
 - B. Dirección de Ingeniería de Calidad 6
- 6. Definiciones/Conceptos..... 7
 - 6.1. Principio de Pareto 7
 - 6.2. Análisis de Pareto 8
 - Definición 8
 - Características Principales..... 8
 - 6.3. Tablas y Diagramas de Pareto 8
 - Definición 8
 - Características Principales..... 9
- 7. Proceso 10
 - 7.1. Diagrama de Flujo 10
 - 7.2. Construcción..... 11
 - 7.3. Interpretación..... 17
 - 7.4. Utilización 21
- 8. ANEXO 22

2. Introducción

Este documento sirve de guía para la utilización de los Diagramas de Pareto en aquellas situaciones en que se requiere resaltar la diferente importancia de los factores o elementos que contribuyen a un efecto.

De forma sencilla y sistemática describe el proceso que se debe seguir para su construcción, explica los conceptos que introduce, muestra ejemplos prácticos de su utilidad e indica cómo obtener la máxima información y efectividad de esta herramienta.

3. Objetivo

Definir las reglas básicas a seguir para la construcción y la utilización del Diagrama de Pareto, resaltando las situaciones en que puede o debe ser utilizado.

4. Alcance

Es de aplicación a aquellos estudios o situaciones en que es necesario priorizar la información proporcionada por un conjunto de datos o elementos.

Su utilización será beneficiosa para el desarrollo de los proyectos abordados por los Equipos de Iniciativa y Mejora (EIM), por los Grupos de Iniciativa y Mejora (GIM), y por todos aquellos individuos u organismos implicados en la mejora de la calidad.

Además se recomienda su uso como herramienta de trabajo dentro de las actividades habituales de gestión.